

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG KTI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP PENULIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Umum	5
1.4.2 Tujuan Khusus	5
1.5 Manfaat Penelitian	5

1.5.1 Bagi Penulis.....	5
1.5.2 Bagi Rumah Sakit.....	6
1.5.3 Bagi Akademik.....	6
1.6 Ruang Lingkup.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kerangka Teori.....	7
2.1.1 Rumah Sakit.....	7
2.1.1.1 Pengertian Rumah Sakit.....	7
2.1.2 Rekam Medis.....	7
2.1.2.1 Pengertian Rekam Medis.....	7
2.1.2.2 Tujuan Rekam Medis.....	8
2.1.2.3 Kegunaan Rekam Medis.....	10
2.1.2.4 Manfaat Rekam Medis.....	12
2.1.2.5 Isi Rekam Medis.....	15
2.1.2.6 Prosedur Penyelenggaraan Rekam Medis.....	19
2.1.3 Pengertian Resume Medis.....	19
2.1.3.1 Kegunaan Resume Medis.....	19
2.1.3.2 Isi Resume Medis.....	20
2.1.4 Ketentuan Pengisian Rekam Medis.....	21
2.1.5 Analisis Kuantitatif.....	22
2.1.5.1 Pengertian Analisis Kuantitatif.....	22
2.1.5.2 Tujuan Analisis Kuantitatif.....	23
2.1.5.3 Komponen-komponen Analisis Kuantitatif.....	24
2.1.6 Mutu Pelayanan Kesehatan.....	26
2.1.7 Standar Mutu Pelayanan Rekam Medis.....	28

2.2 Kerangka Konsep.....	29
2.2.1 Kerangka Berfikir.....	30
2.3 Definisi Operasional.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.2 Metodologi Penelitian.....	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4 Populasi dan Sampel.....	34
3.5 Instrumen Pengumpulan Data.....	35
3.6 Teknik Analisa Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Haji Jakarta.....	36
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Haji Jakarta.....	36
4.1.2 Visi, Misi, Falsafah, Nilai, Tujuan, dan Motto.....	37
4.1.2.1 Visi Rumah Sakit Haji Jakarta.....	37
4.1.2.2 Misi Rumah Sakit Haji Jakarta.....	37
4.1.2.3 Falsafah Rumah Sakit Haji Jakarta.....	38
4.1.2.4 Tujuan dan Sasaran Rumah Sakit Haji Jakarta.....	38
4.1.2.5 Sasaran Pelayanan Rumah Sakit Haji Jakarta.....	38
4.1.2.6 Nilai-nilai Organisasi.....	39
4.1.2.7 Motto Rumah Sakit Haji Jakarta.....	39
4.1.3 Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Haji Jakarta.....	39
4.1.3.1 Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Haji Jakarta.....	40

4.1.3.2 Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Haji Jakarta	41
4.1.3.3 Fasilitas Rumah Sakit Haji Jakarta	42
4.1.4 Unit Kerja Rekam Medis Rumah Sakit Haji Jakarta	44
4.1.4.1 Struktur Organisasi Rekam Medis Rumah Sakit Haji Jakarta	44
4.1.4.2 Fasilitas di Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Haji Jakarta	45
4.1.4.3 Pola Ketenagaan dan Kualifikasi Personil Rumah Sakit Haji Jakarta	45
4.2 Hasil Penelitian	46
4.2.1 Standar Prosedur Operasional (SPO) Pengisian Resume Medis	46
4.2.2 Analisis Kuantitatif Kelengkapan Resume Medis Kasus Bedah	47
4.2.2.1 Hasil Rekapitulasi Analisis Kuantitatif Resume Medis Kasus Bedah	47
4.2.2.2 Resume Medis Berdasarkan Review Identifikasi Pasien	48
4.2.2.3 Resume Medis Berdasarkan Review Catatan Yang Penting	49
4.2.2.4 Resume Medis Berdasarkan Review Autentikasi Penulis	50
4.2.2.5 Resume Medis Berdasarkan Review Catatan Yang Baik	50
4.2.3 Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Dalam Pengisian Formulir Resume Medis Kasus Bedah	51
BAB V PEMBAHASAN	52
5.1 Standar Prosedur Operasional (SPO) Pengisian Resume Medis	52
5.2 Analisis Kuantitatif Kelengkapan Pengisian Resume Medis	52
5.2.1 Resume Medis Berdasarkan Review Identifikasi Pasien	53
5.2.2 Resume Medis Berdasarkan Review Catatan Yang Penting	54
5.2.3 Resume Medis Berdasarkan Review Autentikasi Penulis	58

5.2.4 Resume Medis Berdasarkan Review Catatan Yang Baik	60
5.3 Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Dalam Pengisian Formulir Resume Medis Kasus	
Bedah	61
BAB VI PENUTUP	63
6.1 Kesimpulan	63
6.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	